

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

info@opatnet.cz

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 30% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 90% celkového času poskytované služby a neměla by klesnout pod 60% inzerované rychlosti. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

| Název služby | Rychlost stahování | | | | Rychlost odesílání | | | |
|-------------------|--------------------|----------------|-----------|------------|--------------------|----------------|-----------|------------|
| | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná |
| INTERNET MINI | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 5 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 5 Mbps |
| INTERNET STANDART | 5 Mbps | 9 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 3 Mbps | 6Mbps | 10Mbps | 10 Mbps |
| INTERNET MAX | 6 Mbps | 11 Mbps | 18 Mbps | 18 Mbps | 4 Mbps | 8 Mbps | 12 Mbps | 12 Mbps |
| INTERNET VIP | 8 Mbps | 15 Mbps | 25 Mbps | 25 Mbps | 5 Mbps | 9 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps |

Maximální rychlost je maximální pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na fyzikálních vlastnostech konkrétní přípojky. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.